

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THANH MIỆN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Thanh Miện, ngày tháng năm 2022

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của
công dân Nguyễn Văn Hiên

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương;
- Ông Nguyễn Văn Hiên, đội 5, thôn Từ Ô, xã Tân Trào, huyện Thanh Miện, tỉnh Hải Dương

Thực hiện Công văn số 449/VP-NC-KSTTHC ngày 05/09/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương về việc xử lý phản ánh, kiến nghị công dân Nguyễn Văn Hiên; địa chỉ: Đội 5, thôn Từ Ô, xã Tân Trào, huyện Thanh Miện, tỉnh Hải Dương. Nội dung phản ánh, kiến nghị: *“Hiện tại tôi đang là sinh viên năm thứ tư của trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên. Trong quá trình học tập tôi có bị thiếu hồ sơ là một bản sơ yếu lý lịch học sinh, sinh viên. Tôi đã đến UBND xã Tân Trào nhiều lần để chứng thực nhưng đều bị từ chối và không chứng thực cho tôi hoàn thành giấy tờ và cũng không cho tôi lý do chính đáng về việc từ chối chứng thực bằng văn bản. Rất nhiều lần UBND xã Tân Trào yêu cầu giấy tờ liên quan để chứng thực tôi đều cung cấp đủ nhưng vẫn không được chứng thực khiến tôi cảm thấy không hài lòng vì phải di chuyển liên tục. Vì vậy, tôi mong cơ quan có thẩm quyền xem xét và giải quyết cho tôi để tôi có thể hoàn thành hồ sơ”*.

Sau khi tiếp nhận phản ánh kiến nghị của công dân, UBND huyện đã giao Văn phòng HĐND-UBND huyện phối hợp với Phòng Nội chính - KSTTHC Văn phòng UBND tỉnh về UBND xã Tân Trào, gặp gỡ gia đình công dân Nguyễn Văn Hiên để kiểm tra, xác minh; kết quả cụ thể như sau:

Qua xác minh phản ánh kiến nghị của công dân, UBND huyện Thanh Miện báo cáo kết quả, cụ thể như sau:

UBND xã Tân Trào xác nhận nội dung phản ánh của công dân Nguyễn Văn Hiên là đúng; tuy nhiên, do thực hiện việc quản lý công dân trong độ tuổi nhập ngũ, nên UBND xã đã yêu cầu công dân phải xin thêm xác nhận của trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên (nơi công dân đang theo học) thì mới thực hiện thủ tục chứng thực theo yêu cầu của công dân, nên đã dẫn đến việc để công dân phải đi lại nhiều lần.

UBND xã Tân Trào xác nhận việc yêu cầu công dân phải xin thêm giấy xác nhận của trường (nơi công dân đang học), để công dân phải đi lại nhiều lần là không đúng quy định; tổ chức thực hiện việc xin lỗi công dân; chỉ đạo công chức chuyên môn nghiên cứu lại hồ sơ của công dân, nếu đủ điều kiện thì giải quyết ngay; sau đó tổ chức họp rút kinh nghiệm, kiểm điểm đối với từng cá nhân thực hiện không đúng quy định về quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

Ngày 06/9/2022, UBND xã Tân Trào có Báo cáo số 43/BC-UBND, báo cáo kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị, tổ chức xin lỗi và đã thực hiện chứng thực chữ ký bản sơ yếu lý lịch học sinh, sinh viên cho công dân Nguyễn Văn Hiên theo quy định (*Có văn bản gửi kèm theo*).

Vậy, UBND huyện Thanh Miện báo cáo kết quả kiểm tra, xác minh đề Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương nắm được và trả lời ý kiến cho ông Nguyễn Văn Hiên, đội 5, thôn Từ Ô, xã Tân Trào, huyện Thanh Miện, tỉnh Hải Dương được rõ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Ông Nguyễn Văn Hiên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Khổng Quốc Toàn